

TERMOS E CONDIÇÕES DE ENCOMENDAS

Ao efetuar a encomenda, o cliente confirma que leu, compreendeu e aceitou integralmente estas condições.

Condições de Pagamento

- Envios por correio: **100% pagamento durante realização da encomenda** (produto + portes).
- Entregas e recolhas locais: **50% no pedido e 50% na entrega** ou **100% no pedido**.
- Transferência, MBway ou dinheiro.
- Encomenda confirmada apenas após pagamento inicial.

Prazos de Encomenda

- **Brownies e Cookies:** mínimo de **3 dias** de antecedência.
- **Chocolates:** mínimo de **5 dias** de antecedência.
- Produção sujeita à **disponibilidade semanal**.
- Durante períodos de férias ou pausas planeadas, as encomendas poderão ser suspensas (comunicação via redes sociais).

Envios por correio

- **Área de entrega:** Envios para qualquer morada em Portugal Continental.
- **Disponibilidade de produtos:** Devido à fragilidade e à impossibilidade de garantir a qualidade no envio, apenas alguns produtos estão disponíveis para entrega por correio. Consulte o menu para ver quais.
- **Transportadora e portes:**
 - CTT Expresso (serviço “Para Amanhã”, **entrega em 1 dia útil**).
 - Portes fixos de **9€**.
- **Dias de Envio:**
 - Os envios por correio são realizados exclusivamente às **terças e quartas-feiras**, salvo exceções.
 - A **data de entrega depende da recolha** e transporte pela **transportadora**, não podemos garantir dias específicos fora do nosso calendário de envio.
- **Responsabilidade do cliente:**
 - Fornecer primeiro e último nome, morada completa, telefone e e-mail.
 - Garantir que haja alguém disponível para receber a encomenda.
- **Acompanhamento:**
 - Após envio, o cliente recebe **código de tracking** e mensagem com possibilidade de acompanhar a encomenda.
- **Em caso de ausência:**
 - Os CTT normalmente deixam aviso por SMS com instruções para levantamento no posto.
 - Encomendas **não levantadas ou recusadas serão devolvidas**, sendo os custos de transporte da responsabilidade do cliente.
 - Reenvio: Possibilidade de reenvio mediante pagamento dos novos portes.

Entrega & Recolha Local

- **Entregas e recolhas** podem ser **combinadas previamente**, de acordo com a disponibilidade.
- **Entrega (ida e volta):**
 - Até 5 km → gratuita
 - 6-10 km → 5 €
 - 11-15 km → 8 €
- 1 dia antes será enviada mensagem (via contacto inicial) a confirmar entrega ou recolha.
- O cliente deve garantir que alguém esteja presente no local de entrega. Caso contrário, a encomenda ficará apenas 24h disponível para recolha.

Cancelamentos/Alterações

- **≥48h:** antes da entrega ou envio → **devolução total do valor pago.**
- **<48h: sem reembolso**, salvo acordo prévio.
- Cancelamentos de encomendas com envio são válidos apenas se comunicados antes da preparação e expedição do pedido.

Responsabilidades

- A marca garante **produtos frescos, de qualidade e preparados com higiene.**
- O cliente deve informar previamente quaisquer **alergias ou restrições alimentares.** Apesar de todos os cuidados, os produtos **podem conter vestígios de outros alérgenos** devido à produção artesanal.
- Após entrega ou recolha, a responsabilidade da marca sobre **transporte, armazenamento e consumo do produto é limitada.** A marca não responsabiliza por deterioração causada por armazenamento inadequado pelo cliente.
- A marca não se responsabiliza por **atrasos, falhas de entrega ou extravio** fora do limite de cobertura do seguro, incluindo circunstâncias fora do nosso controlo, como **condições meteorológicas extremas, greves, acidentes de transporte ou situações de força maior.**

Validade e Conservação

- **Brownies:** Consumir preferencialmente **até 3 dias após receção no caso de envio.** Em **entrega em mão**, os brownies podem manter-se frescos por **até 4 dias.** Para melhor sabor e durabilidade, **conservar no frigorífico dentro de um recipiente hermético.**
- **Cookies:** Consumir preferencialmente **até 3 dias** após receção **no caso de envio.** **Guardar em recipiente hermético** para manter textura e sabor. Em **entrega em mão**, podem durar **até 4 dias** à temperatura ambiente.

(continuação na página seguinte)

- **Chocolates:** Consumir preferencialmente **até 3 dias** após receção **no caso de envio**. Para **entrega em mão**, podem manter a qualidade até **4 dias**, desde que não estejam expostos ao calor. Manter em local fresco, longe do calor direto.
- Existindo **instruções específicas enviadas juntamente com a encomenda**, siga-as cuidadosamente para garantir a melhor conservação e experiência de consumo.

Última atualização: 05 de janeiro de 2026



ARAS BAKES

Ao encomendar, confirma que leu e aceitou estas condições.
Para mais informações, enviar mensagem direta!